



**ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ OTENET *Roaming***

Οι παρακάτω όροι σε συνδυασμό με τους όρους της κύριας υπηρεσίας πρόσβασης («Όροι Σύνδεσης στο Internet με το Δίκτυο της OTENET») τους οποίους έχει αποδεχτεί ο Πελάτης προ της συμπλήρωσης της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας περιαγωγής της OTENET «OTENET Roaming» (εφεξής «Υπηρεσία»)

**I. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**iPass:** η εταιρία που παρέχει το λογισμικό σύνδεσης και διαθέτει το δίκτυο των συνεργαζόμενων με αυτή παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου (εφεξής, για λόγους συντομίας, «Δίκτυο iPass»), μέσω του οποίου ο Πελάτης συνδέεται στο Internet ενώ βρίσκεται εκτός του δικτύου της OTENET, στις περιοχές που αναφέρονται ειδικά στο website της OTENET (<http://www.otenet.gr>).

**II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη που διαθέτει κύρια υπηρεσία πρόσβασης με το δίκτυο της OTENET τη δυνατότητα dialup, ευρυζωνικής ή ασύρματης σύνδεσής του στο Internet ενώ βρίσκεται εκτός του δικτύου της OTENET, μέσω του Δικτύου iPass, χρησιμοποιώντας το ίδιο όνομα πρόσβασης (username) που έχει δηλώσει για την κύρια υπηρεσία πρόσβασης.

Για τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης απαιτείται να έχει εγκαταστήσει στον υπολογιστή του το ειδικό λογισμικό σύνδεσης κυριότητας της iPass («Λογισμικό») το οποίο παρέχεται χωρίς χρέωση μέσω του website της OTENET. Οι όροι χρήσης του Λογισμικού («End User License Agreement for the iPass Software and Services»), όπως εκάστοτε ισχύουν, ορίζονται από την iPass και γίνονται αποδεκτοί από τον Πελάτη κατά την εγκατάστασή του. Η χρήση του Λογισμικού θα γίνεται αποκλειστικά από τον Πελάτη και μόνο για τους σκοπούς λήψης της Υπηρεσίας.

**III. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους που έχει αποδεχτεί για τη λήψη της κύριας υπηρεσίας πρόσβασης. Σε περίπτωση κακής χρήσης της Υπηρεσίας θα πρέπει ο Πελάτης να ενημερώνει άμεσα την OTENET εγγράφως ή τηλεφωνικά, μέσω των αρμοδίων τμημάτων υποστήριξης.
2. Παράβαση των όρων της παρούσας ή και της κύριας υπηρεσίας πρόσβασης συνιστά λόγο καταγγελίας και άμεσης διακοπής της Υπηρεσίας.
3. Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε τη διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην OTENET. Η διακοπή ισχύει για την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του μήνα κατά τον οποίο υποβλήθηκε το σχετικό αίτημα, εφόσον η παραλαβή του από την OTENET γίνει μέχρι και την 25<sup>η</sup> ημέρα του μήνα αυτού.
4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει την πιθανότητα συμφόρησης του Δικτύου iPass ή μειωμένης ταχύτητας σε κάποιες περιοχές, όπως και την πιθανότητα αδυναμίας σύνδεσης ή καθυστερημένης απόκρισης ή και αδυναμία χρήσης τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του Δικτύου iPass.
5. Η OTENET ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το Λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας για λόγους που οφείλονται στο Δίκτυο iPass.

**IV. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η OTENET αποστέλλει στον Πελάτη ενημερωτικό email με τις αναλυτικές χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα και το συνολικό ποσό χρέωσης, στο οποίο περιλαμβάνεται και το μηνιαίο πάγιο τέλος. Μετά τη χρέωση της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη με το ως άνω συνολικό ποσό χρέωσης, του αποστέλλεται σχετικό νόμιμο παραστατικό. Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με μηνιαίο πάγιο τέλος τους μήνες κατά τους οποίους δεν έχει κάνει χρήση της Υπηρεσίας.
2. Οι χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας υπολογίζονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου που εμφανίζεται στο web site της OTENET <http://www.otenet.gr>.
3. Ο Πελάτης βαρύνεται με την πληρωμή των τηλεφωνικών χρεώσεων που προκύπτουν στα πλαίσια χρήσης της Υπηρεσίας, όπως ενδεικτικά για την πρόσβαση στο Internet, για τη λήψη τυχόν τεχνικής υποστήριξης, κλπ.

Τόπος &amp; Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /200\_\_

Όνοματεπώνυμο &amp; Υπογραφή Πελάτη

Σφραγίδα (σε περίπτωση Εταιρείας)

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΜΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΤΙΠΟΤΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΓΡΑΜΜΗ**